

AVISO DE PRIVACIDAD DE DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V.

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "LFPDPPP") (el "Aviso de Privacidad").

Este Aviso de Privacidad está específicamente dirigido a terceros que se conecten a la red de Wi-Fi que se pone a disposición de clientes o usuarios de estaciones de servicio (la "Red Wi-Fi") de Detisa Comercial Petróleo, S.A. de C.V. ("Detisa" o el "Responsable") y/o Grupo Marelior, S.A.P.I. de C.V. ("Komit" o el "Encargado") así como para el empleo de cámaras inteligentes para detectar las placas y modelos de los vehículos que permita implementar estrategias de fidelización de clientes o usuarios de estaciones de servicio. Es decir, personas que no prestan servicios profesionales o laboran dentro de Detisa y/o Komit. En caso de utilizar o navegar mediante la Red Wi-Fi, el aviso de privacidad para el tratamiento de sus datos personales será específicamente el aviso contenido en el siguiente link: <https://www.redenergy.mx/es/promociones> , disponible en el sitio web de Detisa (el "Sitio").

Todos los términos utilizados con mayúscula inicial no definidos en el presente tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP.

I. Identidad y domicilio del Responsable.

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales es Detisa, ya sea de forma directa del Titular de los Datos Personales, o indirecta a través de fuentes de acceso público o de otras fuentes disponibles en el mercado.

El domicilio de Detisa para efectos de cualquier circunstancia relacionada con el presente Aviso de Privacidad será el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 295, piso 8, oficina A, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México.

II. Cumplimiento de Leyes de Protección de Datos por parte de Detisa.

Detisa se compromete a recopilar y utilizar los Datos Personales en cumplimiento con la LFPDPPP, su reglamento y disposiciones secundarias aplicables. Para los casos en los que se traten Datos Personales Sensibles, su consentimiento será necesario. Usted, podrá revocar o limitar su consentimiento en cualquier momento.

III. Datos personales que se recaben y finalidades del Tratamiento de Datos Personales.

a. Información Recabada.

A continuación, encontrarás una tabla que describe las categorías de información a ser recabadas por Detisa, incluyendo sus finalidades y en su caso, la base jurídica para utilizar y procesar la información.

Se informa que Detisa tratará los Datos Personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Categoría de datos	Finalidad	Aclaraciones	Fuente	Base de legitimación
<ul style="list-style-type: none"> Nombre e información contenida en documentos de identificación, tales como credencial para votar, pasaporte, cartilla militar o cédula profesional, incluyendo su número de folio o registro; Domicilio del particular o de trabajo; Número de teléfono fijo y móvil; Clave Única de Registro Poblacional; 	<p>FINALIDAD 1</p> <p><u>Principal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Obtención y analítica de datos de los clientes y consumidores; Personalizar la experiencia del cliente y/o consumidor y mejorar el servicio y/o producto; <p><u>Secundaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Promoción de bienes y servicios; y Envío de publicaciones, 	<p>No se tratarán Datos Personales Sensibles. En cualquier caso, si fuera necesario algún tratamiento de Datos Personales Sensibles, financieros o patrimoniales, su consentimiento expreso será necesario, así como la identificación de las finalidades en un aviso de privacidad específico. Usted, podrá revocar o limitar su consentimiento en cualquier momento.</p>	<p>Recopilaremos la información directamente de usted.</p>	<p>Consentimiento expreso del titular</p>

Categoría de datos	Finalidad	Aclaraciones	Fuente	Base de legitimación
<ul style="list-style-type: none"> Dirección de correo electrónico; 	<ul style="list-style-type: none"> boletines y promociones o novedades relacionadas con el giro de nuestro negocio. Medición de calidad en el servicio y/o producto, incluyendo comercialización y mercadotecnia; 			
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la actividad en internet, visitas al Sitio o a sitios de terceros, así como análisis que miden el comportamiento de navegación del usuario. Identificación del dispositivo utilizado para la navegación e información sobre la actividad en internet. <p>Lo anterior, siempre y cuando el uso de internet se realice mediante la Red Wi-Fi.</p>	<p>FINALIDAD 2</p> <p><u>Principal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Habilitar la conexión a internet a través del dispositivo que usted esté utilizando. <p><u>Secundaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Personalizar la experiencia del cliente y/o consumidor y mejorar el servicio y/o producto; Promoción de bienes y servicios; Envío de publicaciones, boletines y promociones o novedades relacionadas con el giro de nuestro negocio. 		<p>Recopilaremos la información automáticamente.</p>	<p>Consentimiento expreso del titular</p>

Categoría de datos	Finalidad	Aclaraciones	Fuente	Base de legitimación
<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos (imagen) del número de placa, color, modelo y marca de su vehículo. 	<p>FINALIDAD 3</p> <p><u>Principal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Obtención y analítica de datos de los clientes y consumidores; implementar estrategias de fidelización de clientes así como para garantizar un entorno más seguro, eficiente y personalizado, al tiempo que se cumplen con los estándares de protección de datos y privacidad establecidos por las autoridades competentes. <p><u>Secundaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Personalizar la experiencia del cliente y/o consumidor y mejorar el servicio y/o producto; Promoción de bienes y servicios; Envío de publicaciones, boletines y promociones o novedades 		<p>Recopilaremos la información automáticamente, por medio de cámaras inteligentes localizadas en el establecimiento en el que se ofrezca el producto y/o se preste el servicio.</p>	<p>Consentimiento expreso del titular y cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento</p>

Categoría de datos	Finalidad	Aclaraciones	Fuente	Base de legitimación
	<p>relacionadas con el giro de nuestro negocio.</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar y registrar automáticamente a los clientes que utilizan los servicios de la estación de servicio, lo que facilita el seguimiento de sus patrones de consumo y preferencias;• Personalizar las ofertas y promociones dirigidas a clientes recurrentes, ofreciendo incentivos adaptados a sus necesidades y comportamientos de compra;• Mejorar la experiencia del cliente mediante un servicio más ágil y eficiente, anticipando sus requerimientos y ofreciendo			

Categoría de datos	Finalidad	Aclaraciones	Fuente	Base de legitimación
	<p>soluciones personalizadas;</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="629 387 896 707">• Mantener una comunicación más efectiva con los clientes, enviando notificaciones relevantes sobre promociones, eventos o actualizaciones de servicios;<li data-bbox="629 738 896 1090">• Fomentar la lealtad de los clientes a través de programas de recompensas o beneficios exclusivos basados en su historial de consumo y frecuencia de visita<li data-bbox="629 1121 896 1353">• Mejorar la prevención y detección de actividades delictivas como robos, vandalismos o intrusiones, lo			

Categoría de datos	Finalidad	Aclaraciones	Fuente	Base de legitimación
	<p>que contribuye a proteger tanto a los clientes como al personal de la estación de servicio;</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="629 504 907 852">• Facilitar la gestión del tráfico y la logística dentro de las instalaciones, lo que puede ayudar a agilizar el flujo de vehículos y reducir los tiempos de espera;<li data-bbox="629 887 907 1177">• Implementar sistemas de registro automatizado para clientes frecuentes, lo que permite ofrecer un servicio más personalizado y eficiente;<li data-bbox="629 1212 907 1353">• Cumplir con regulaciones y normativas de seguridad y protección de			

Categoría de datos	Finalidad	Aclaraciones	Fuente	Base de legitimación
	<p>datos, garantizando la privacidad y confidencialidad de la información recopilada, así como su uso adecuado y responsable;</p> <ul style="list-style-type: none">• Potenciar la capacidad de análisis de datos para identificar patrones y tendencias que puedan ser útiles para la toma de decisiones estratégicas en la gestión operativa y de seguridad de las estaciones de servicio.			

IV. Opciones y medios que el Responsable ofrece a los Titulares para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Con respecto a la limitación de la divulgación de cualquiera de los datos personales recabados, todas las personas encargadas del Tratamiento de Datos Personales en Detisa se han obligado a guardar confidencialidad respecto de toda la información de/o en posesión de Detisa a la que lleguen a tener acceso por motivo de sus funciones. Las Bases de Datos que contienen Datos Personales se encuentran resguardadas en soporte electrónico que permiten un acceso remoto, sólo pueden ser consultadas por el personal o los prestadores de servicios de Detisa autorizados para tal efecto.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos procedimientos de seguridad y confidencialidad.

V. Divulgación de Datos Personales al Encargado.

Contratamos a Komit para llevar a cabo el Tratamiento de Datos por cuenta de Detisa para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Komit fue contratado para efecto de proporcionar a Detisa un servicio multiplataforma de analíticos en la nube que ofrece a los clientes de un establecimiento información e inteligencia del mercado sobre las personas que los visitan, así como aplicativos de venta y herramientas de estrategias de marketing.

Para lo anterior Komit actuará en calidad de Encargado bajo las instrucciones de Detisa y tendrán acceso a sus Datos Personales necesarios para llevar a cabo los propósitos comerciales, pero no podrán ser utilizados para otros fines.

Con la finalidad de que Detisa pueda compartir sus Datos Personales con Komit en su calidad de Encargado, ha celebrado un acuerdo por escrito en el cual se establece que el Encargado: (i) no puede hacer ninguna revelación no autorizada de los Datos Personales, (ii) debe utilizar los Datos Personales única y exclusivamente para los fines especificados y sólo de conformidad con las instrucciones recibidas por Detisa en los términos del presente Aviso de Privacidad, (iii) podrá retener los Datos

Personales solamente durante el tiempo necesario para proteger los intereses de Detisa, y (iv) debe contar con medidas de seguridad adecuadas y apropiadas.

VI. Medios para ejercer los Derechos ARCO.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "**Derechos ARCO**"), de conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP, los Titulares podrán presentar la solicitud correspondiente en el domicilio de Detisa señalado en la sección I anterior, mediante escrito dirigido al correo electrónico [derechos.arco.mexico@redenergy.mx], en días hábiles en un horario de [9:00 a 17:00 horas]. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "**Solicitud**") deberá contener y acompañar lo siguiente:

- (i) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su Solicitud;
- (ii) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- (iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, es decir, a que persona de Detisa fueron proporcionados o área del despacho a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los Datos Personales.
- (v) En el caso de Solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado en esta sección, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Detisa comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

VII. Transferencias de Datos Personales.

Detisa no llevará a cabo Transferencias sin haber obtenido previamente el Consentimiento del Titular en los casos que la LFPDPPP lo requiere. En caso de que, al momento de recabar Datos Personales, exista necesidad de realizar una Transferencia respecto de la cual la LFPDPPP exija el Consentimiento del Titular, Detisa lo comunicará al Titular. Detisa comunicará a los Terceros a quienes, en su caso, transfiera Datos Personales el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Titular sujetó su tratamiento. En su caso, el Tratamiento de los Datos Personales por parte del Tercero deberá realizarse conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y el Tercero deberá asumir las mismas obligaciones que corresponden a Detisa como Responsable.

Al presentar cualquier solicitud para establecer cualquier relación jurídica, usted nos deberá informar si acepta o no, que sus datos personales sean transferidos.

En términos del artículo 37, fracción III, de la LFPDPPP, Detisa podrá llevar a cabo transferencias entre sociedades que pertenezcan al mismo grupo corporativo (matriz, controladora, filiales o subsidiarias) sin recabar el Consentimiento del Titular. En caso de llevarse a cabo una transferencia entre sociedades del mismo grupo, Detisa se asegurará de que el Tratamiento se realice conforme al presente Aviso de Privacidad, observando las normas internas corporativas para la protección de datos personales, y únicamente para las finalidades referidas en la sección III anterior.

Por otra parte, si con motivo de la prestación de nuestros servicios y/o ofrecimiento de nuestros productos, usted requiere transferir a Detisa datos personales de terceros respecto de los cuales usted actúa como Responsable en términos de la LFPDPPP, será necesario que nos indique con precisión los datos personales transferidos y nos entregue copia del consentimiento de los Titulares respectivos para el tratamiento de sus datos, así como del aviso de privacidad aplicable en el que se identifiquen los datos y finalidades del tratamiento. La falta de entrega de dicha información será causa para que Detisa niegue o suspenda la prestación de servicios y/o cualquier otra relación que exista con Detisa.

VIII. Medidas de Seguridad

Sus Datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que Detisa tiene implementadas. Estas medidas incluyen políticas, procedimientos, capacitación a empleados, sistemas de video vigilancia, control de accesos físicos y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información.

IX. Procedimiento y medio por el cual el Responsable comunicará a los Titulares de cambios al Aviso de Privacidad.

Detisa se reserva el derecho para realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será publicado en el sitio web de Detisa, así como en los establecimientos en los que preste sus servicios y/u ofrezca sus productos y será enviado a su correo electrónico que tengamos registrado.

X. Consentimiento.

Usted otorga el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, en los términos del presente Aviso de Privacidad.

Tratándose de Datos Personales Sensibles, Detisa recabará su Consentimiento expreso y por escrito mediante su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier otro mecanismo que permita reconocer el otorgamiento del Consentimiento fielmente.

XI. Mecanismo para revocar el Consentimiento o limitar su divulgación.

Si desea revocar el Consentimiento respecto al Tratamiento de sus Datos Personales por Detisa en cualquier momento, o limitar el uso o divulgación (en caso de se realicen Transferencias) de su información, deberá enviar un escrito dirigido al correo electrónico [derechos.arco.mexico@redenergy.mx], en días hábiles en un horario de [9:00 a 17:00] horas, informando la revocación o la limitación en el uso o divulgación, precisando los datos personales objeto de su solicitud. Cabe señalar que la revocación del Consentimiento no tendrá efectos retroactivos y que el Consentimiento no podrá ser revocado cuando el Tratamiento tenga el propósito de hacer cumplir las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, cuando dicho Tratamiento esté establecido en una ley o cuando se actualice cualquiera de los supuestos de excepción al consentimiento previstos en la LFPDPPP.

Si el Titular de Datos Personales recabados por Detisa desea obtener mayor información sobre este Aviso de Privacidad y sobre las políticas de cumplimiento de la LFPDPPP que ha adoptado Detisa, favor de presentar un escrito dirigido al domicilio de Detisa y/o al correo electrónico señalado en la sección VI, e indicar como destinatario al área administrativa de Detisa al correo electrónico [derechos.arco.mexico@redenergy.mx].

En términos de la LFPDPPP y su Reglamento, Detisa informa que, ante la negativa de respuesta a la Solicitudes de Derechos Arco o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

Como Titular de los datos personales, usted tiene derecho a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de considerar que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado.