

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN
“GASÓLEO CALEFACCIÓN CEPSA – VIVIENDA UNIFAMILIAR 2023-2024
– CUPÓN-DESCUENTO”

PRIMERA: OBJETO.

Mediante las condiciones que a continuación se relacionan, la mercantil COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. (en adelante CEPSA) establece las normas reguladoras de la Promoción “GASÓLEO CALEFACCIÓN CEPSA – VIVIENDA UNIFAMILIAR 2023-2024 – CUPÓN-DESCUENTO” (en adelante la Promoción).

Atendiendo a estas bases, los clientes de CEPSA, consumidores de Gasóleo Calefacción Cepsa y/o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento, durante la vigencia de la Promoción, podrán obtener un CUPÓN-DESCUENTO DE DIEZ EUROS (10.-€) (Promoción limitada a 1.000 cupones-descuento) siempre que:

- Realicen un pedido on-line de Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento a través del Área Reservada de la web de CEPSA para una vivienda unifamiliar, o a través del formulario de la web habilitado para la promoción, con un volumen mínimo de 500 litros.
- Realicen un pedido telefónico de Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento con un volumen mínimo de 800 litros.

Los clientes de CEPSA, consumidores de Gasóleo Calefacción Cepsa y/o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento, durante la vigencia de la Promoción, podrán obtener un CUPÓN-DESCUENTO DE 20 EUROS (20.-€) (Promoción limitada a 500 cupones-descuento), siempre que realicen un pedido on-line de Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento a través del Área Reservada de la web de CEPSA para una vivienda unifamiliar, o a través del formulario de la web habilitado para la promoción, con un volumen mínimo de 800 litros.

Dichos cupones se podrán utilizar en un repostaje de cualquier carburante Cepsa y/o compra en tienda en las Estaciones de Servicio con imagen “Cepsa” adheridas a la Promoción, siempre que cumplan los requisitos previstos en las presentes bases.

SEGUNDA: REQUISITOS.

Para poder participar en la Promoción, el cliente deberá ser consumidor de Gasóleo Calefacción Cepsa y/o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento para su vivienda unifamiliar y estar al corriente de pagos y cumplimientos contractuales; de no ser así, quedará excluido de la promoción.

TERCERA: ÁMBITO DE LA PROMOCIÓN.

Esta Promoción será válida para pedidos de Gasóleo Calefacción Cepsa y/o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento solicitados on-line a través del Área Reservada de la web de CEPSA, o a través del formulario de la web habilitado para la promoción, de clientes de la Península y Baleares, con un volumen mínimo de 500 litros, y para pedidos de Gasóleo Calefacción Cepsa y/o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento solicitados on-line a través del Área Reservada de la web de CEPSA de clientes de la Península y Baleares, así como para pedidos telefónicos, con un volumen mínimo de 800 litros, realizados entre el 24 de octubre de 2023 y el 30 de abril de 2024 (ambos inclusive), salvo que las existencias de cupones-descuento (Promoción limitada a 1.000 cupones-descuento de 10.-€, y 500 cupones-descuento de 20.-€) finalicen con carácter previo, en cuyo caso se entenderá finalizada.

CUARTA: MECÁNICA PROMOCIONAL.

La mecánica de la Promoción será la siguiente:

1. CEPSA remitirá a los clientes consumidores del producto Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento, una comunicación por correo electrónico o por correo postal a la dirección facilitada a CEPSA para la recepción de comunicaciones comerciales, explicando las condiciones para participar y la presente mecánica promocional.
2. Durante la vigencia de la Promoción, el cliente de CEPSA, consumidor de Gasóleo Calefacción Cepsa y/o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento obtendrá:
 - a) Un CUPÓN-DESCUENTO DE DIEZ EUROS (10.-€) (Promoción limitada a 1.000 cupones-descuento) que podrá utilizar en un repostaje de cualquier carburante Cepsa y/o compra en tienda, en las Estaciones de Servicio con imagen "Cepsa" adheridas a la Promoción, siempre que realice un pedido telefónico con un volumen mínimo de 800 litros, o un pedido on-line de Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento a través del Área Reservada de la web de CEPSA para una vivienda unifamiliar, o del formulario habilitado para la promoción, con un volumen mínimo de 500 litros, que sea debidamente entregado y abonado.
 - b) Un CUPÓN-DESCUENTO DE VEINTE EUROS (20.-€) (Promoción limitada a 500 cupones-descuento) que podrá utilizar en un repostaje de cualquier carburante Cepsa y/o compra en tienda, en las Estaciones de Servicio con imagen "Cepsa" adheridas a la Promoción, siempre que realice un pedido on-line de Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento a través del Área Reservada de la web de CEPSA para una vivienda unifamiliar, o del formulario habilitado para la promoción, con un volumen mínimo de 800 litros, que sea debidamente entregado y abonado.
3. CEPSA hará llegar al participante el cupón-descuento por el importe que corresponda mediante e-mail al correo electrónico designado por éste para la recepción de comunicaciones de CEPSA, junto con las instrucciones para el disfrute de este, en el plazo máximo de un (1) mes a contar desde la fecha del pago del pedido de Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento. En ningún caso se remitirán cupones físicos.
4. El Cupón-Descuento será válido durante tres (3) meses desde la fecha de su envío. Finalizado dicho plazo de vigencia el Cupón-Descuento se considerará cancelado y no será posible su utilización. El participante no tendrá derecho a cambio, alteración o compensación alguna si no hace uso del Cupón-Descuento durante dicho plazo.
5. Cada participante sólo podrá obtener un (1) cupón-descuento por cada pedido on-line o telefónico de Gasóleo Calefacción Cepsa o Gasóleo Calefacción Cepsa Rendimiento que sea debidamente entregado y abonado durante toda la vigencia de la Promoción.
6. El poseedor del Cupón-Descuento podrá hacer uso del mismo de la siguiente forma:
 - a) Deberá realizar un repostaje de cualquier carburante y/o compra en tienda, en cualquiera de las Estaciones de Servicio Cepsa adheridas a la Promoción.
 - b) Llegada la fecha de su caducidad, el Cupón-Descuento se considerará cancelado y no será posible su utilización. El participante no tendrá derecho a cambio, alteración o compensación alguna si no hace uso del Cupón-Descuento durante dicho plazo.
 - c) Deberá mostrarlo en el momento del pago del repostaje y/o compra en tienda. El descuento que corresponda se aplicará en ese mismo momento. Una vez emitido el

ticket de compra o la factura no será posible presentar el Cupón-Descuento para la aplicación del descuento en dicho repostaje.

- d) No se podrá utilizar el Cupón-Descuento en carburante si el repostaje se realiza en prepago.
 - e) Podrá abonar el resto del repostaje y/o compra en tienda mediante cualquiera de las formas de pago admitidas en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción, (siempre que el pago se efectúe en la caja).
 - f) Sólo se admitirán cupones-descuento originales, no copias, ni fotocopias y no se admitirán cupones-descuento deteriorados y/o ilegibles. CEPSA no se responsabilizará de la imposibilidad de poder aplicar el descuento por estas causas o porque el terminal de la Estación de Servicio se encuentre averiado. En caso de utilización del cupón-descuento en alguna operación no autorizada, el mismo quedara invalidado.
 - g) El descuento es compatible con los otorgados por las tarjetas de fidelidad de CEPSA, e incompatible con los de tarjetas de descuento presencial (Club Grupo, TAXI), pago profesional de CEPSA, tarjeta/promoción Carrefour y resto de promociones de descuento vigentes en el punto de venta.
 - h) El cupón-descuento es un documento al portador y la responsabilidad de su uso es exclusivamente del tenedor o poseedor del mismo. CEPSA no será responsable en ningún caso de la utilización fraudulenta o engañosa que pudiera hacerse del cupón-descuento, ni tampoco de su extravío o sustracción.
- 7.** La aceptación del Cupón-Descuento y del descuento obtenido por el participante es de carácter voluntario, renunciando a cualquier reclamación contra CEPSA por tal motivo. El Cupón-Descuento y el descuento obtenido en base a esta Promoción quedan sujetos a estas bases y no será posible sustituirlos por dinero en metálico y, en ningún caso, serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición del participante. Si el participante rechaza el Cupón-Descuento y/o el descuento obtenido, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.
- 8.** CEPSA no se responsabilizará de la imposibilidad de poder aplicar la Promoción por problemas técnicos.
- 9.** CEPSA dispone un Servicio de Atención al Cliente (900 200 280), en el que los participantes podrán aclarar todas las dudas respecto a esta promoción.
- Las reclamaciones en relación con la Promoción podrán realizarse igualmente a través del Servicio de Atención al Cliente (900 200 280) hasta un plazo máximo de quince (15) días tras la finalización de la Promoción.
- 10.** La Promoción tiene carácter gratuito y no implica en sí misma un incremento en el precio de los productos promocionados, ni pago adicional alguno para poder participar.

QUINTA: CONSIDERACIONES GENERALES.

- 1.** La simple participación en la Promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, CEPSA quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta Promoción.

2. CEPSA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de cierre de la Promoción, siempre que hubiera causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva, en la misma forma y medio que estas bases.
3. La participación en la Promoción supone, previo consentimiento por parte del interesado, la autorización de uso a CEPSA, del nombre e imagen del participante en comunicaciones publicitarias o de índole periodística respecto a la Promoción, en caso de que CEPSA lo requiriese.
4. En caso de fraude u otra mecánica promocional que no respete las presentes normas o la buena fe, CEPSA se reserva el derecho de rechazar la entrega del cupón-descuento y/o del descuento al ganador.
5. CEPSA no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo, participación o cupón-descuento y/o del descuento de la presente Promoción.
6. La aceptación del cupón-descuento y del descuento por el participante es de carácter voluntario, renunciando a cualquier reclamación contra CEPSA por tal motivo.
7. La entrega del cupón-descuento y del descuento estará sujeta a la normativa fiscal vigente en cada momento, quedando obligado el receptor del mismo a hacer frente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales y contables.
8. Las referencias que se efectúan a CEPSA se entienden realizadas a COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A., con dirección en Madrid (28046), Torre Cepsa, en el Paseo de la Castellana, nº 259-A.

SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, se informa a los participantes que sus datos personales de carácter identificativos y de contacto que coinciden con los previamente aportados al solicitar un pedido on-line, serán tratados e incorporados a un registro de tratamientos titularidad de COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. con las siguientes finalidades:

- a) Gestionar su participación en esta Promoción.
- b) Gestionar la entrega del cupón-descuento en caso de que cumpla con los requisitos de la promoción establecidos en estas bases legales.
- c) Remitir comunicaciones por teléfono, correo electrónico, correo postal o mensajes sms, relacionadas con su participación en la promoción.
- d) Atender las incidencias que pudieran ocasionarse en cuanto a la propia participación en la Promoción. Se podrá contactar con el participante en el supuesto de que se detectaran o existieran fundadas sospechas en relación con un posible fraude o suplantación de identidad.
- e) Cumplir con las obligaciones legales aplicables a COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS S.A
- f) Adicionalmente, en caso de otorgarnos su consentimiento al efecto, sus datos personales (incluida su imagen) podrán ser tratados con la finalidad de difundir la Promoción, sus resultados, las fotografías y nombre de los ganadores en cualquier medio corporativo, así como en las plataformas, canales y redes sociales en las que COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS S.A. tenga página o perfil de titularidad, previo consentimiento del participante.

La participación a la presente promoción es voluntaria y en caso de participación, se advierte de que el tratamiento de los datos personales de los participantes y ganadores de la presente Promoción se realizará en los términos expuestos en las presentes Bases. En este sentido, para el buen desarrollo de la promoción será necesario que los datos personales de los participantes, así como los facilitados para la entrega de los premios, sean veraces, completos y actuales, a lo que se comprometen a través de la aceptación de estas Bases. Si los datos de carácter personal de un ganador de la promoción fueran inciertos, falsos, incompletos o no fueran actualizados de manera que la identificación sea imposible por medios razonables, COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. se reserva el derecho a descalificarlos de la promoción, quedando libre de toda responsabilidad al respecto.

La legitimación del tratamiento se basa en lo siguiente:

- a) Los datos personales identificativos y de contacto aportados por el participante (finalidades a), b) y c) señalados en esta cláusula) resultan precisos para posibilitar dicha participación, de forma que la legitimación del tratamiento se ampara bajo el desarrollo y ejecución de la relación promocional.
- b) El tratamiento de datos que se produzca en la resolución de incidencias en la participación de la Promoción (finalidad d), se basa en el interés legítimo de COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS S.A de garantizar el correcto funcionamiento de la promoción, evitando la ocasión de prácticas ilícitas y/o incorrectas. Si desea obtener más información en relación con el interés legítimo invocado por CEPSA, puede contactar con nosotros en la siguiente dirección dpo@cepsa.com o, en su caso, oponerse al tratamiento dirigiéndose a derechos.arco@cepsa.com
- c) El tratamiento de la imagen para la realización de acciones de comunicación en las plataformas, canales y redes sociales en las que COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS S.A tenga página o perfil de titularidad, se basan en el previo consentimiento expreso y por separado por parte del participante.

En cumplimiento de las finalidades mencionadas anteriormente, los datos personales de los participantes podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación:

- En caso de resultar necesario, a sociedades del Grupo Cepsa, consultables en www.cepsa.es, para fines administrativos y de gestión de la relación con el cliente, con base en el interés legítimo de CEPSA a tal efecto. El interés legítimo para la finalidad señalada de la cesión consistiría en garantizar una mejor organización y optimización, así como una gestión unificada de los recursos del grupo empresarial en aquellos casos en que, internamente, se haga necesario para la ejecución efectiva de la actividad desarrollada (en este caso, organización de la promoción asociada).
- En su caso, al Notario depositario de las bases a fin de controlar la legalidad de la promoción y su desarrollo.
- A la Agencia Tributaria a fin de practicar la retención fiscal que, en su caso, corresponda,
- A las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia en cumplimiento de las obligaciones legales de COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo de explotación de la Promoción o bien, mientras continúe la relación contractual o comercial solicitada con COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS S.A. y posteriormente, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido el período de bloqueo, su completa eliminación. Asimismo, podrán conservarse cuando sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, el ejercicio y la defensa de reclamaciones.

No se prevé la transferencia internacional de los datos personales de los participantes. No obstante, en caso de efectuarse alguna transferencia internacional, se llevará a cabo atendiendo a los criterios y requisitos exigidos por la normativa vigente, por medio de la adopción de garantías jurídicas adecuadas, las cuales podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de (i) Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países o (ii) en otro instrumento jurídico válido que permita garantizar un nivel adecuado de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.

En todo momento, los participantes pueden ejercitar ante COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A., en caso de que resulten de aplicación, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Los participantes podrán revocar su consentimiento en caso de que lo hayan otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El participante podrá ejercitar sus derechos en la dirección de correo electrónico: derechos.arco@cepsa.com, o en el domicilio social de COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. en Madrid (28046), Torre Cepsa, Paseo de la Castellana, nº 259-A. Se informa al participante que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es, Autoridad de Control de España. De igual forma, CEPSA informa que ha designado a un Delegado de Protección de Datos (DPO) a quien puede dirigirse por correo electrónico dpo@cepsa.com.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de CEPSA, podrá consultar la política de privacidad de COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. disponible en www.cepsa.es.

SÉPTIMA: DEPÓSITO DE LAS BASES.

Las bases de esta Promoción quedarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A., sitas en Madrid (28046), Torre Cepsa, en el Paseo de la Castellana, 259-A.

OCTAVA: JURISDICCIÓN.

Las bases de esta promoción y su posible interpretación quedarán sujetas al Derecho español y a los Juzgados y Tribunales españoles que resulten competentes.

Madrid, octubre de 2023.