

**BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN**  
**“LÍNEA DIRECTA – RESSA”**

**PRIMERA: OBJETO DE LA PROMOCIÓN.**

Mediante las condiciones que a continuación se relacionan, la mercantil RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS, S.A.U. (en adelante RESSA) y LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante LÍNEA DIRECTA) establecen las normas reguladoras de la Promoción “Línea Directa – RESSA” (en adelante la “Promoción”).

Atendiendo a estas bases, durante la vigencia de la Promoción, los clientes de RESSA que, a través del teléfono establecido al efecto, contraten un seguro de la marca Línea Directa de motor, comercializados por LÍNEA DIRECTA, y cuyo tomador sea una persona jurídica o autónomo (“Seguros Línea Directa”), podrán obtener un descuento del QUINCE POR CIENTO (15%) del importe de la prima neta (sin incluir los impuestos y recargos legales que resulten de aplicación), siempre que cumplan los requisitos previstos en las presentes bases.

**SEGUNDA: REQUISITOS.**

Para poder participar en la Promoción, el participante deberá: (i) ser cliente de RESSA, (ii) realizar la contratación de un Seguro Línea Directa a través del teléfono establecido al efecto y (iii) facilitar a LÍNEA DIRECTA en el momento de la contratación el código inductor que le haya sido facilitado por RESSA.

Sin perjuicio de lo anterior, la contratación de cualquier Seguro Línea Directa estará sujeta a las normas de suscripción de LÍNEA DIRECTA.

**TERCERA: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.**

Los clientes de RESSA podrán disfrutar de la Promoción mientras se mantenga vigente el acuerdo entre RESSA y LÍNEA DIRECTA.

**CUARTA: MECÁNICA PROMOCIONAL.**

La mecánica de la Promoción será la siguiente:

1. Durante la vigencia de la Promoción, el cliente de RESSA que, a través del teléfono establecido al efecto, realice la contratación de un Seguro Línea Directa con LÍNEA DIRECTA obtendrá un descuento del QUINCE POR CIENTO (15%) de la prima neta de seguro (sin incluir los impuestos y recargos legales que resulten de aplicación).
2. Para beneficiarse de la Promoción, el Participante deberá contratar el seguro con LÍNEA DIRECTA a través del teléfono establecido al efecto y facilitar a LÍNEA DIRECTA en el momento de la contratación el código inductor que le haya sido facilitado por RESSA. Si el Participante efectúa la contratación a través de cualquier otro de los medios establecidos al efecto por LÍNEA DIRECTA, el Participante no podrá beneficiarse de la Promoción.

3. Una vez que el Participante realice la contratación de Seguro Línea Directa, LÍNEA DIRECTA informará a RESSA, no efectuándose entre las partes ningún intercambio ni cesión de datos personales de los Participantes.
4. Si durante el período de la promoción en curso, se produjese alguna modificación en la condición del participante como cliente de RESSA, cursando su baja, se anulará a todos los efectos el derecho a seguir participando y disfrutando de la Promoción.
5. Ni RESSA, ni LÍNEA DIRECTA se responsabilizarán de la imposibilidad de poder aplicar la Promoción por problemas técnicos.
6. La Promoción tiene carácter gratuito y no implica en sí misma un incremento en el precio de los productos y/o servicios promocionados, ni pago adicional alguno para poder participar.

#### **QUINTA: CONSIDERACIONES GENERALES.**

1. La simple participación en la Promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, RESSA y LÍNEA DIRECTA quedarán liberadas del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta Promoción.
2. RESSA y/o LÍNEA DIRECTA se reservan el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de cierre de la Promoción, siempre que hubiera causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva en la misma forma y medio que estas bases.
3. En caso de fraude u otra mecánica promocional que no respete las presentes normas o la buena fe, RESSA y/o LÍNEA DIRECTA se reservan el derecho de rechazar la aplicación del descuento al participante.
4. RESSA y LÍNEA DIRECTA no se responsabilizarán de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo, participación y/o reducción otorgada en la presente Promoción.
5. Ni LÍNEA DIRECTA ni RESSA serán responsables si por caso fortuito o de fuerza mayor, la promoción no pudiera llevarse a cabo en alguno de sus términos especificados anteriormente. En tal caso, RESSA podrá optar por la publicación de una nueva mecánica por similares medios a los empleados para la difusión inicial de la promoción o la anulación de la misma, sin que genere ningún tipo de responsabilidad para RESSA, ni LÍNEA DIRECTA.
6. Ninguna de las sociedades pertenecientes al Grupo Cepsa y/o LÍNEA DIRECTA, gestionarán, ni admitirán reclamaciones de clientes de la otra parte por incidencias que pudieran producirse respecto a la contratación de productos y/o servicios de la otra parte.
7. Las referencias a RESSA se entienden realizadas a la compañía RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS, S.A.U. (RESSA), con domicilio en Madrid (28046), Torre Cepsa, Paseo de la Castellana, nº 259-A, y con N.I.F. A-25009192 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid,

Tomo 6.265, Folio 25, Hoja M-102.131. La dirección de correo electrónico de atención a los clientes de RESSA es: [tarjetascepsa@cepsa.com](mailto:tarjetascepsa@cepsa.com).

Las referencias que se efectúan a LÍNEA DIRECTA se entienden realizadas a la mercantil LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, con domicilio en la Calle Isaac Newton, nº 7 (28760 – Tres Cantos, Madrid) y N.I.F. nº A-80871031 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 7.902, Folio 222, Sección 8ª, Hoja M-127697, inscripción 82ª. La dirección de correo electrónico de atención a clientes de LÍNEA DIRECTA es: [alianzas@lineadirecta.es](mailto:alianzas@lineadirecta.es).

## **SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS.**

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, se informa a los participantes de la Promoción que con motivo de esta Promoción no existirá una comunicación de datos personales de los Participantes entre RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS, S.A.U. (RESSA) y LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS.

Cada Parte tratará los datos personales como Responsables del Tratamiento de forma independiente. Como clientes de RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS, S.A.U. (RESSA), los Participantes ya han sido informados sobre las finalidades al momento de recabar sus datos personales y respecto a los tratamientos necesarios para llevar a cabo la prestación de los servicios actualmente en activo. Por otro lado, LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS como nuevo Responsable del tratamiento, recabará sus datos personales para ser tratados con motivo de la presente promoción y conforme a lo siguiente:

### **I. Información de LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:**

#### **a) Tratamientos de Línea Directa como único responsable:**

A continuación, mostramos la **Información Básica**, o resumida, sobre el tratamiento de tus datos. Recuerda que puedes ampliar esta información accediendo a la [Información Adicional](#) o solicitando copia de la misma en las direcciones de contacto que indicamos en el apartado **Responsable**. Además, por si tienes alguna duda sobre cualquier expresión, hemos incluido en nuestra web un glosario de términos de privacidad, resaltando en este texto los conceptos y expresiones que puedes consultar.

- **Responsable:** Línea Directa Aseguradora, S.A., con domicilio en Isaac Newton 7, 28760 Tres Cantos, Madrid. Para cualquier aclaración, sugerencia o reclamación respecto a tu privacidad, Línea Directa ha nombrado un Delegado de Protección de Datos al que puedes dirigirte a través del correo electrónico [privacidad@lineadirectaaseguradora.com](mailto:privacidad@lineadirectaaseguradora.com) o mediante carta postal con el asunto "Protección de Datos".
- **Destinatarios y Transferencias:** Siempre accederán a tus datos las mínimas personas y entidades, convirtiendo tus datos en anónimos o en seudonimizados siempre que sea posible. Así, como resumen podrán tener acceso a tus datos (i) Línea Directa, (ii) los Sistemas Comunes de Información del Sector Asegurador previstos por la ley en caso de contratación de una póliza, (iii) las entidades que tú autorices o (iv) que la normativa obligue y (v) los proveedores homologados que cumplan como encargados del

tratamiento con los que se firman acuerdos de confidencialidad, incluyendo, en caso de transferencia de datos fuera del Espacio Económico Europeo, las cláusulas aprobadas por la Decisión de la Comisión Europea, normas corporativas vinculantes u otras garantías adecuadas previstas en la normativa. Consulta la información ampliada para más información.

- **Finalidades y legitimación:** A continuación, te mostramos un resumen de los principales tratamientos efectuados, incluyendo los relativos al uso de perfiles y/o decisiones automatizadas, agrupados por finalidades y legitimación:

<p><b>Para cumplir las pólizas o solicitudes precontractuales, amparados en tus contratos, precontratos y solicitudes.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender tus solicitudes y las renovaciones de pólizas.</li> <li>• Determinar el riesgo asegurado y fijar la prima del seguro de forma objetiva e imparcial, para lo que se consultan ficheros de solvencia y Sistemas comunes de información del sector asegurador, se emplean técnicas de perfilado a través de decisiones automatizadas, conforme a lo detallado en la información adicional.</li> <li>• Formalizar y ejecutar los contratos, así como cumplir las pólizas y las relaciones entabladas contigo, lo que implica gestionar tu acceso o “log” a tus áreas en la web o en una App, así como gestionar y almacenar las llamadas telefónicas y accesos web que sirvan para justificar la contratación o celebración de trámites relativos a tus servicios o a tu póliza o pólizas.</li> <li>• Comunicar los datos en caso de reaseguro, de acuerdo con la Ley.</li> <li>• Abonar y tramitar los siniestros, efectuando las investigaciones autorizadas por la ley.</li> <li>• Reclamar a las aseguradoras y a los responsables de un siniestro, y, además, una vez pagada la indemnización, ejercitar los derechos y las acciones que por razón del siniestro te correspondieran como asegurado.</li> <li>• Determinar la asistencia sanitaria al perjudicado, así como la fijación de un valor de indemnización.</li> <li>• Abonar a los prestadores sanitarios, o reintegrar al asegurado o sus beneficiarios, los gastos de asistencia sanitaria que se hubieran llevado a cabo en el ámbito de un contrato de seguro de asistencia sanitaria.</li> </ul>
<p><b>Para cumplir la normativa, amparados en obligaciones legales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotar provisiones, para lo que precisamos realizar perfiles y tomar decisiones automatizadas que nos permitan prever la probabilidad de ocurrencia de un siniestro, lo que supone usar tus datos para estos fines en la generación de estudios y modelos estadísticos.</li> <li>• Mantener tus datos de forma anónima para crear dichos modelos estadísticos que permitan cumplir con la normativa.</li> <li>• Llevar libros de contabilidad exigidos por el Código de Comercio y otras disposiciones aplicables, así como los registros de cuentas, siniestros, provisiones técnicas e inversiones, así como efectuar auditorías contables.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar datos entre empresas del mismo grupo para el cumplimiento de las obligaciones de supervisión establecidas en la ley.</li> <li>• Comunicar tus datos a Autoridades y a Sistemas comunes del sector asegurador.</li> <li>• Conservación de información precontractual de acuerdo a la ley, así como resolución de quejas.</li> <li>• Lucha contra el fraude, que es también una misión de interés público.</li> </ul>
<p><b>Para formalizar, mantener o ejecutar los contratos o nuestros servicios, amparados en interés legítimo.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar, completar y corregir los datos necesarios para cumplir el contrato o la ley.</li> <li>• Verificar, completar y corregir datos necesarios para los contratos, al objeto de agilizar el proceso de contratación, evitando errores sobre información complicada de conocer (número de bastidor de tu vehículo, etc.)</li> <li>• Realizar investigaciones para la contratación y el pago de indemnizaciones.</li> <li>• Cesión a empresas del grupo para para cumplir fines administrativos internos, para garantizar la seguridad de la red y de la información, así como para la gestión centralizada de recursos informáticos (aplicaciones y servidores intragrupo) o para la prevención de delitos.</li> <li>• Si eres una persona jurídica, se tratarán los datos de las personas de contacto.</li> <li>• Tratamientos necesarios para llevar a cabo operaciones mercantiles o societarias que sea necesario o conveniente efectuar.</li> <li>• Comprobar la calidad del servicio que te prestemos, en particular el telefónico.</li> <li>• Elaborar perfiles y segmentaciones para prestar de forma óptima nuestros productos y servicios, en particular la mejor atención telefónica a través de agentes que eficazmente puedan atenderte según tus preferencias, intereses y necesidades.</li> </ul>
<p><b>Para fines comerciales amparados en interés legítimo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remisión de comunicaciones comerciales a clientes de nuestros seguros y de beneficios asociados a tus pólizas.</li> <li>• Elaborar perfiles comerciales y segmentaciones para solo remitir comunicaciones comerciales que sean de tu interés y prestar la mejor atención telefónica.</li> <li>• Verificar, completar y corregir con fines comerciales tus datos.</li> <li>• Elaborar modelos de comportamiento comercial con datos anónimos y seudonimizados.</li> <li>• Proponer que respondas a una encuesta de calidad del servicio.</li> </ul>
<p><b>Para fines comerciales amparados en la Ley</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico, o medio de comunicación electrónica equivalente de nuestros productos o servicios, similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación.</li> </ul>

<b>Para luchar contra el fraude amparados en obligaciones legales y de interés público</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar y prevenir el fraude también en el abono de las indemnizaciones cuando existe un siniestro, facultando la normativa para ello a realizar las investigaciones necesarias.</li> <li>• Efectuar análisis de siniestralidad, para lo que será preciso elaborar en ocasiones perfiles y adoptar decisiones automatizadas en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros.</li> <li>• Controlar los accesos por internet con la misma IP, o los datos de contratación dados, para evitar que terceros contraten en nombre de otros.</li> </ul>
<b>Para las finalidades que tú indiques o consentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trataremos tus datos para otras finalidades que puedas haber consentido, mientras no revoques tu consentimiento. Puedes revisar algunos ejemplos en la información adicional.</li> </ul>

- **Categorías y Fuentes de tus datos:** Recogemos los datos que nos entregas y, además, para las finalidades de fijar el precio al menor importe, así como para contrastar y completar los datos suministrados, contamos con distintas bases de datos legalmente accesibles. Así, tomamos de los Sistemas comunes del sector asegurador categorías de datos sobre siniestralidad de vehículos y control de fraude; de los ficheros de solvencia se obtienen la información sobre el pago o impago de obligaciones; y de fuentes de acceso público en función de cada póliza se obtienen: **para seguros de hogar** del catastro y de ficheros basados en el catastro que combinan otros datos públicos, se recoge la tipología de la vivienda, metros cuadrados y datos demográficos asociados a zonas geográficas; **para seguros de vehículos**, del fichero de la DGT y ficheros basados en el mismo, los datos técnicos y jurídicos del vehículo. Consulta el alcance de las categorías de datos y sus fuentes en la información adicional.
- **Tus derechos:** Podrás acceder, rectificar, solicitar cancelación y oposición al tratamiento de datos, tanto a los realizados por interés legítimo como a retirar el consentimiento si lo hubieras dado, así como solicitar la limitación del tratamiento y la portabilidad de los datos, en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Además, en casos de decisiones automatizadas para elaboración de perfiles, puedes solicitar intervención humana, impugnar las mismas y manifestar tu oposición conforme a la normativa. Puedes ejercitar tus derechos pinchando [aquí](#) o dirigiéndote a nosotros en las direcciones postales y electrónicas indicadas en el apartado **Responsable**.

A menos que indiques lo contrario, los datos que nos facilites para obtener un presupuesto se cancelarán una vez expire su vigencia si el seguro no llega a formalizarse.

En caso de que suministres datos de terceras personas, como asegurados, beneficiarios, perjudicados, etc., deberás contar con el consentimiento de los mismos y trasladar la presente información a los mismos.

**b) Tratamientos en los que Línea Directa es corresponsable: privacidad de los datos contenidos en Sistemas Comunes de Información del Sector Asegurador.**

Línea Directa es corresponsable de los Sistemas Comunes de Información del sector asegurador y como tal se ha adherido al Código de Conducta promovido por UNESPA y

aprobado por la Agencia Española de Protección de Datos, en este sentido te informamos de lo siguiente:

- **Si tu póliza es de vehículos:**
  - Línea Directa comunicará los datos históricos de las pólizas y siniestros al **Sistema de Información Histórico de Seguros de Automóviles**, del que es corresponsable del tratamiento. Su finalidad es facilitar en el momento de la suscripción del contrato información rigurosa y contrastada de los datos de siniestralidad mediante la puesta en común de la información obtenida a través de pólizas y siniestros, de los cinco últimos años, en los términos expresados en la Ley de Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos de Motor.
  - Línea Directa comunicará los datos históricos de número de siniestros relacionados con tu seguro o de siniestros en que te has visto implicado al **Sistema de Información de Pérdida Total, Robo e Incendio**, del que es corresponsable del tratamiento. Su finalidad es facilitar la identificación automatizada de posibles situaciones de anomalía y de riesgo de fraude, cooperar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad al facilitar la investigación de posibles delitos de robo y estafa, entre otros, relacionados con los vehículos de motor asegurados; y cooperar con CENTRO ZARAGOZA, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, la Dirección General de Tráfico y la entidad aseguradora afectada en la identificación y localización de los vehículos robados e indemnizados.

Para el ejercicio de derechos de protección de datos sobre datos contenidos en Sistemas Comunes de Información del Sector Asegurador puedes dirigirte a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID.

Podrás encontrar el resto de información de protección de datos en las webs de UNESPA ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) y TIREA ([www.tirea.es](http://www.tirea.es)).

Esta cláusula ha sido actualizada en noviembre de 2022.

#### **SÉPTIMA: JURISDICCIÓN.**

Las bases de esta promoción y su posible interpretación quedarán sujetas al Derecho español y a los Juzgados y Tribunales españoles que resulten competentes.

Madrid, septiembre de 2023.