

GUIA DE UTILIZAÇÃO DA ÁREA RESERVADA STARRESSA

Faça a gestão das suas faturas, meios de pagamento e muito mais, de forma rápida e simples com **a Área Reservada.**

ACESSOS DIRETOS

Entre na sua área reservada em **cepsa.pt**, introduza as suas credenciais e usufrua de acessos diretos a todas as funcionalidades disponíveis.



A MINHA CONTA

Aceda aos seus contratos e subcontratos, altere os seus dados ou atribua um novo utilizador a partir desta secção.

CEPSR	©.× ≡
o Meu Perfil. 🗸 🗸	
OS MEUS CONTRATOS	DETALHE DE CONTRATOS STARRESSA
Detathe de contratos Starressa	
	CONTRATO PROCURAR POR CONTRATO
	9724870090005 - TARJETA CEPSA STAR 📀 Escreva o número de contrato U
	SUBCONTRATO
	Selecionar subcontrato
	PROCURAR
	a Antibuir contrata na man utilimader



TRANSAÇÕES

Nesta secção pode consultar os detalhes das operações realizadas e descarregar as transações faturadas.

CEPSR		© - ≡
COL O MELU KESUMO A MINIAL CONTA TRANSAÇÕES.	() E Tr Company Control Contro) ENCERPAR SESSÃO e ajuda assistência técnica
TRANSAÇÕES STARRESSA ~ Detaithe de operações Operações faturadas	DETALHE DE OPERAÇÕES	
	CONTRATO- TPO DE DISPOSITINO 97248700990005 - TARJETA CEPSA STAR C Selectorar tipo de dispositivo	Pesquise avançade
	Matrixicula, Estado A oreaução Selecionar matricula Ĉ Estado de operação	0
	DESCE ATE 05/12/2021 😁 05/01/2022 😫	
		PROCURAR

CARTÕES E DISPOSITIVOS

Faça a gestão dos seus métodos de pagamento ou se pretender solicite um novo. Além disso, agora tem à sua disposição novas funcionalidades:



PIN de descarregamento em massa: aceda à lista de todos os métodos de pagamento que lhe foram atribuídos e o seu PIN.

Selecione o cartão e/ou número de registo que deseja e veja a lista de métodos de pagamento atribuídos.



Clique em "Descarregar lista de códigos de cartões PIN "e introduza o OTP* que lhe enviaremos por SMS para verificar a sua identidade.

() RECOMENDAÇÕES	CARTÕES E DISPOSITIVOS	۲ Marca cepsa	Ç Gestőes	CENTRO DE AJUDA	ASSISTÊNCIA TÉCNICA
	-		-	-	
MEIOS DE F	AGAMENTO S	TARRESS	SA ~		22
CONTRATO		PROCURAR P	OR MATRÍCULA		
9724870090005 - 7	TARJETA CEPSA STAR	Escreva a	a matrícula	\$	
				PR	DCURAR



Uma vez concluída a validação, um ficheiro será descarregado para o seu computador com a lista de cartões e o PIN de cada um.

Mostrar/Modificar o PIN de qualquer cartão atribuído.



Selecione o cartão e/ou número de registo que deseja e veja a lista dos métodos de pagamento atribuídos.

Clique na seta da direita para ver todas as opções do cartão.

Solic	itar novo r	meio de pa	gamento			
TEM 71 MEIO	S DE PAGAMENTO STARRE	SSA ASSOCIADOS A ESTE CO	ONTRATO.	φB	aixar lista de códi	gos PIN do cartão
	TIPO DE MEIO DE PAGAMENTO	NÚMERO	NOME CARIMBADO	MATRÍCULA	DATA DE	
-tor	TARJETA CEPSA STAR	9724879000538113	CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS	500513295-3	02/23	~



Selecione a opção "Ver ou modificar PIN" e introduza o OTP* que lhe enviaremos por SMS para verificar a sua identidade

Selecionar o pedido desejado	0		C	
Selecionar o pedido desejado				
Alteração de PIN				
Pecido de cancevamento de meio de pagamento Pecído de renovação de meio de canamento				
Pecido de renovação de meio de pagamento		0	With the second	DATA DE
Pedido de bloqueio do meio de pagamento		SA.	MATRICULA	VALIDADE
Pedido de bloqueio do meio de pagamento			75-TP-52	02/23
Pecido de cancelamento de meio de pagamento				
Pedido de alteração de veículo do meio de pagamento				
Pedido de alteração de características do meio de pagamento		2.		
Pecido de activação contrato declaração Gasóleo Profissional.		9	MATRICULA	DATA DE
Perido de bloqueo do meio de caramento		S.A.	88.TK.30	VALIDABE
Pedido de alteração das características do meio de nacamento			and those a	02/23



Ser-lhe-ão então apresentadas duas opções a partir das quais poderá escolher "Ver PIN" ou "Alterar PIN".

Ver PIN.

Por razões de segurança, só conseguirá ver o seu PIN durante 60 segundos.

PIN do cartão 9724879000537327
Por motivos de segurança, o PNI só ficia visi/vel, por 50 segundos. Você quer imudar o PIN9 Você pode fazer isso aqui
RETORMAR

Alterar o PIN.

Terá de introduzir o PIN atual e depois o novo PIN (se não se lembrar dele consulte-o, seguindo os passos da secção anterior).

- Esta alteração será verificada por OTP* para confirmar a sua identidade.
- Para terminar, clicar em "Seguinte" e a alteração será confirmada.

- Car	TIPO DE MEIO DE PAGAMENTO	NÚMERO	NOME DA ESTAMPA	IGEM	MATRÍCULA
	TARJETA CEPSA STAR	9724879000537327	CEPSA PORTUGUES	A PETROLEOS	82-ZO-57
PIN ATUAI	L	NOVO PIN	pin	CONFIRME O SE	EU NOVO PIN
Escret	va o seu pin atual	Escreva o seu novo		Confirme o	seu novo pin
		Deve ter 4 digitos			

Ativação do cartão

NEW!

Selecione o cartão e/ou número de registo que deseje e verifique a lista de métodos de pagamento atribuídos.

Se houver um cartão que ainda não esteja ativo, verá a opção "Ativar".



Clique em "Ativar" e introduza o OTP* que lhe enviaremos por SMS para verificar a sua identidade.

PAGAMENTO TARJETA CEPSA STAR	NÚMERO 9724879000537327	NOME CARIMBADO CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS	MATRÍCULA 82-ZO-57	Cartão Inat ATIVAR	ivo
TIPO DE MEIO DE PAGAMENTO TARJETA CEPSA STAP	NÚMERO 9724879000529217	NOME CARIMBADO CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS	MATRÍCULA 72-QR-55	DATA DE VALIDADE 02/23	~



Confirmaremos que a ativação foi efetuada e já poderá ver as opções do seu cartão.

***VERIFICAÇÃO DO OTP**

Esta é uma **nova camada de proteção para a Área Reservada do StarRessa,** para que possa fazer todas as suas perguntas e transações sobre os seus meios de pagamento com total tranquilidade. Sempre que efetuar uma operação que exija segurança adicional, **verificaremos a sua identidade através de um código de verificação que lhe será enviado por SMS.**

CENTRO DE AJUDA

Faça a gestão das suas consultas e do estado do seus pedidos, de forma rápida, através do Centro de Ajuda 24h.

O MEU RESSUMO A MININA CONTA TR	COLO
NOVO CASO	
OS MEUS CASOS	PEDIDOS EM PROCESSO
O QUE PENSA SOBRE A NOSSA ÁREA. RESERVADA?	PEDIDO" UTILIZADOR
	Selecionar tipo de pedido
	PROCURAR
	Os seus pedidos
	DATA CONTRATO UTILIZADOR MEIO DE PAGAMENTO PEDIDO ESTADO TRAMITAÇÃO