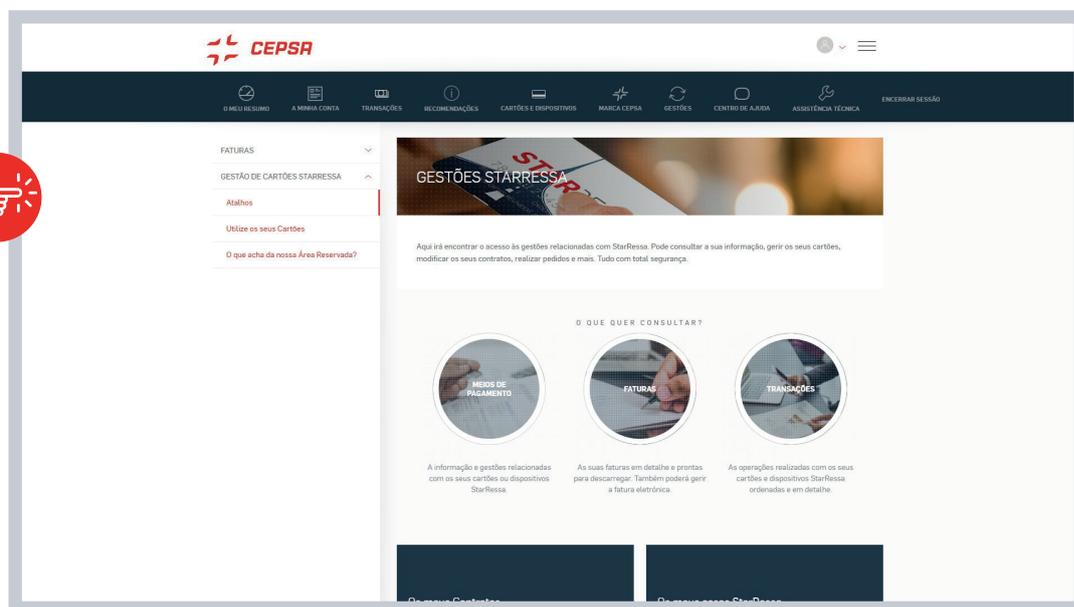


GUIA DE UTILIZAÇÃO DA ÁREA RESERVADA STARRESSA

Faça a gestão das suas faturas, meios de pagamento e muito mais, de forma rápida e simples com a **Área Reservada**.

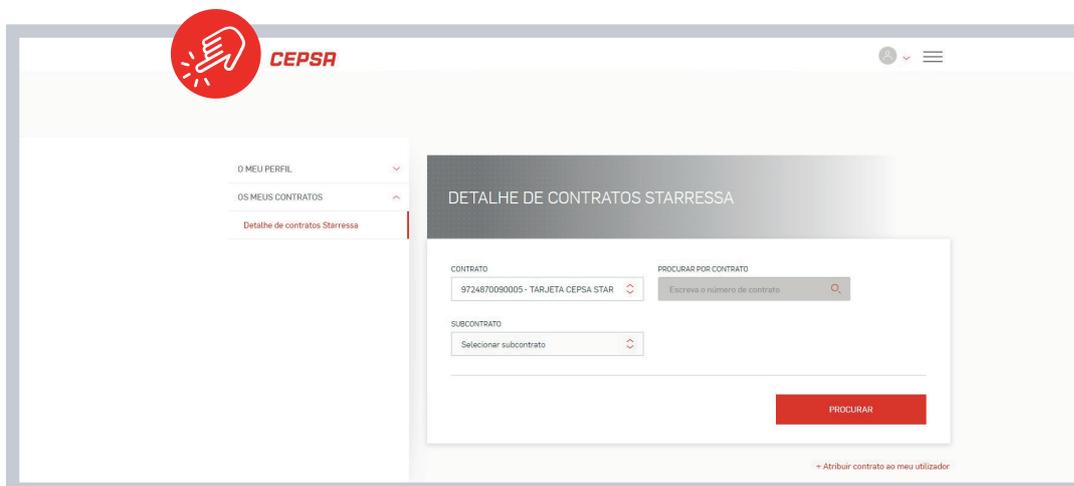
ACESSOS DIRETOS

Entre na sua área reservada em **cepsa.pt**, introduza as suas credenciais e usufrua de acessos diretos a todas as funcionalidades disponíveis.



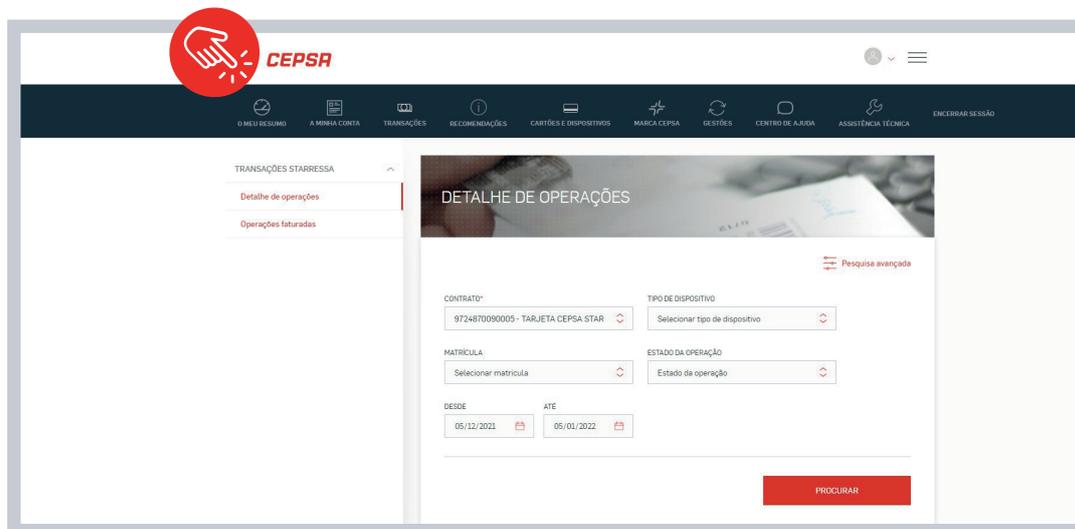
A MINHA CONTA

Aceda aos seus contratos e subcontratos, altere os seus dados ou atribua um novo utilizador a partir desta secção.



TRANSAÇÕES

Nesta secção pode consultar os detalhes das operações realizadas e descarregar as transações faturadas.



CARTÕES E DISPOSITIVOS

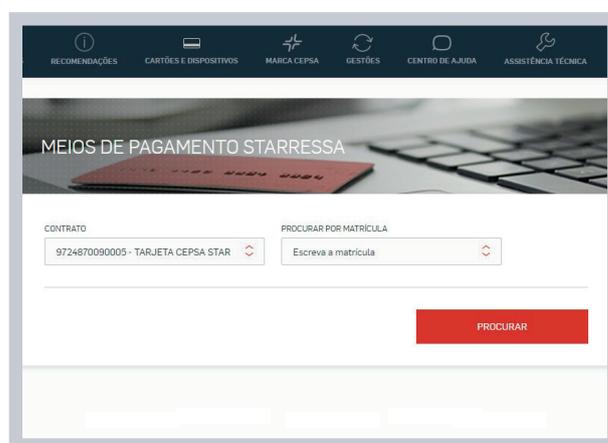
Faça a gestão dos seus métodos de pagamento ou se pretender solicite um novo. Além disso, agora tem à sua disposição novas funcionalidades:



PIN de descarregamento em massa: aceda à lista de todos os métodos de pagamento que lhe foram atribuídos e o seu PIN.



- 1 Selecione o cartão e/ou número de registo que deseja e veja a lista de métodos de pagamento atribuídos.
- 2 Clique em "Descarregar lista de códigos de cartões PIN" e introduza o OTP* que lhe enviaremos por SMS para verificar a sua identidade.



- 3 Uma vez concluída a validação, um ficheiro será descarregado para o seu computador com a lista de cartões e o PIN de cada um.



Mostrar/Modificar o PIN de qualquer cartão atribuído.

NEW!

1

Selecione o cartão e/ou número de registo que deseja e veja a lista dos métodos de pagamento atribuídos.

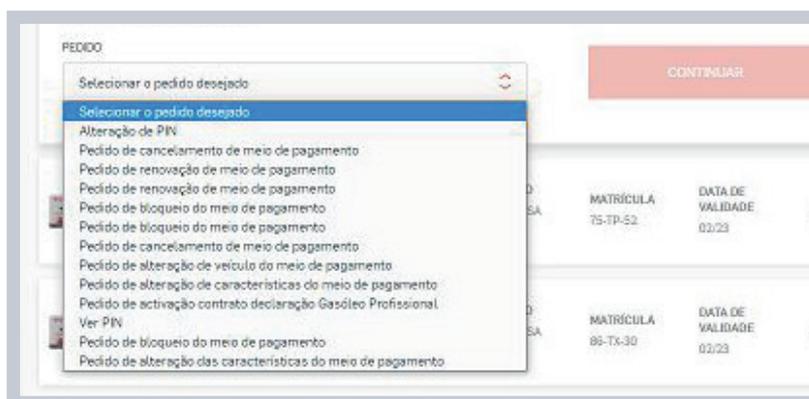
2

Clique na seta da direita para ver todas as opções do cartão.



3

Selecione a opção "Ver ou modificar PIN" e introduza o OTP* que lhe enviaremos por SMS para verificar a sua identidade



4

Ser-lhe-ão então apresentadas duas opções a partir das quais poderá escolher "Ver PIN" ou "Alterar PIN".

Ver PIN.

Por razões de segurança, só conseguirá ver o seu PIN durante 60 segundos.



Alterar o PIN.

Terá de introduzir o PIN atual e depois o novo PIN (se não se lembrar dele consulte-o, seguindo os passos da secção anterior).

- Esta alteração será verificada por OTP* para confirmar a sua identidade.
- Para terminar, clicar em "Seguinte" e a alteração será confirmada.

Modificar ou restabelecer PIN Contrato sobre o qual está a operar
9724870090005 - TARJETA CEPESA STAR

Complete os campos para mudar o seu PIN. Recorde que deve ser de 4 dígitos.

	TIPO DE MEIO DE PAGAMENTO TARJETA CEPESA STAR	NÚMERO 9724879000537327	NOME DA ESTAMPAGEM CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS	MATRÍCULA 82-ZO-57
--	--	----------------------------	--	-----------------------

PIN ATUAL

NOVO PIN
Deve ter 4 dígitos

CONFIRME O SEU NOVO PIN

SEGUINTE



Ativação do cartão

NEW!

- 1 Seleccione o cartão e/ou número de registo que deseje e verifique a lista de métodos de pagamento atribuídos.
- 2 Se houver um cartão que ainda não esteja ativo, verá a opção "Ativar".
- 3 Clique em "Ativar" e introduza o OTP* que lhe enviaremos por SMS para verificar a sua identidade.

	TIPO DE MEIO DE PAGAMENTO TARJETA CEPESA STAR	NÚMERO 9724879000537327	NOME CARIMBADO CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS	MATRÍCULA 82-ZO-57	 Cartão Inativo ATIVAR
	TIPO DE MEIO DE PAGAMENTO TARJETA CEPESA STAR	NÚMERO 9724879000529217	NOME CARIMBADO CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS	MATRÍCULA 72-OR-55	DATA DE VALIDADE 02/23

- 4 Confirmaremos que a ativação foi efetuada e já poderá ver as opções do seu cartão.

*VERIFICAÇÃO DO OTP

Esta é uma **nova camada de proteção para a Área Reservada do StarRessa**, para que possa fazer todas as suas perguntas e transações sobre os seus meios de pagamento com total tranquilidade. Sempre que efetuar uma operação que exija segurança adicional, **verificaremos a sua identidade através de um código de verificação que lhe será enviado por SMS.**

CENTRO DE AJUDA

Faça a gestão das suas consultas e do estado do seus pedidos, de forma rápida, através do Centro de Ajuda 24h.

CEPSA

O MEU RESUMO A MINHA CONTA TRANSAÇÕES RECOMENDAÇÕES CARTÕES E DEPOSITOS MARCA CEPSA GESTÕES CENTRO DE AJUDA ASSISTÊNCIA TÉCNICA ENCERRAR SESSÃO

NOVO CASO
OS MEUS CASOS
OS MEUS CASOS STARRESSA
O QUE PENSA SOBRE A NOSSA ÁREA RESERVIAR?

PEDIDOS EM PROCESSO

PEDIDO* Utilizador
Selecionar tipo de pedido Selecionar utilizador

PROCURAR

Os seus pedidos

DATA	CONTRATO	UTILIZADOR	MEIO DE PAGAMENTO	PEDIDO	ESTADO	DATA DE TRANSMISSÃO
------	----------	------------	-------------------	--------	--------	---------------------