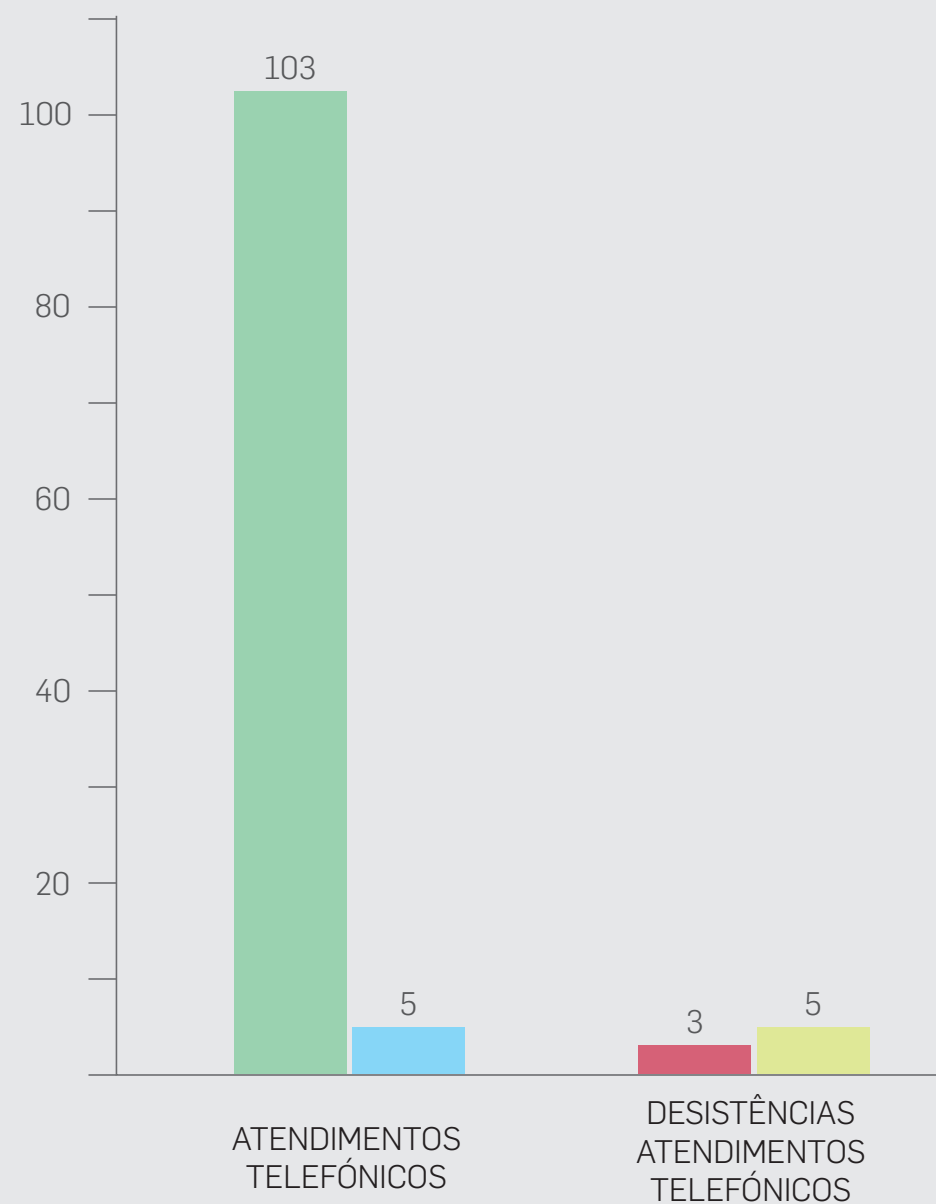






ATENDIMENTO TELEFÔNICO DE ÂMBITO COMERCIAL



-  Atendimentos telefônicos de âmbito comercial com tempo de espera inferior ou igual a 60 segundos
-  Atendimentos telefônicos de âmbito comercial com tempo de espera superior a 60 segundos
-  Desistências no atendimento telefônico de âmbito comercial com tempo de espera inferior ou igual a 60 segundos
-  Desistências no atendimento telefônico de âmbito comercial com tempo de espera superior a 60 segundos